



COIMBRA  
DISSERTATIONS

*TÍTULO*

Internacionalização do Ensino Superior no Cenário Global — O  
Caso da Universidade de Coimbra

*AUTOR*

Cristiana de Almeida Rosa

*REVISÃO EDITORIAL*

Isaías Hipólito

*CONCEPÇÃO GRÁFICA | INFOGRAFIA*

Ana Paula Silva

*IMPRESSÃO E ACABAMENTO*

Tipografia Lousanense, Lda

*ISBN*

978-989-20-8707-8

*DEPÓSITO LEGAL*

000000

# Internacionalização do Ensino Superior no Cenário Global

O Caso da Universidade de Coimbra

*Cristiana de Almeida Rosa*





*Para a minha família, onde a minha história começa.*  
*Para aqueles que se unem a mim, também, pelo espírito.*



## *Sumário*

*Nota Inicial* xi

*Resumo / Abstract* xiii

*Siglas* xvii

*Introdução* 1

1. *A internacionalização do Ensino Superior através do Mundo: aspetos gerais* 5
  - 1.1. Internacionalização: conceito 5
  - 1.2. A internacionalização do Ensino Superior em diversas regiões do mundo: alguns aspetos mais relevantes 9
  - 1.3. O Espaço Europeu do Ensino Superior 16
  
2. *A internacionalização do Ensino Superior através do Mundo: aspetos gerais* 21
  - 2.1. Programa Erasmus+ 21
  - 2.2. Sistema Europeu de Transferência e Acumulação de Créditos (ECTS) 25
  - 2.3 Suplemento ao Diploma 28
  
3. *A Divisão de Relações Internacionais da Universidade de Coimbra* 33
  - 3.1. Apresentação 33
    - Áreas de atuação
    - Processo P013 - Gestão das atividades de relações internacionais
    - Missão
  - 3.2. Âmbito das áreas de atividade da DRI 36
    - Importância do *front office*
    - Acordos Bilaterais e Projetos
    - Mobilidade



- Cooperação e Desenvolvimento
- Marketing
- Acolhimento de Investigadores

3.3. A importância da “internacionalização” na  
Universidade de Coimbra: do Plano Estratégico  
UC 2015-2019 à Ação 56

## 4. *Sistema de Gestão da DRI integrado na Administração* 63

4.1. O SIADAP 63

4.2. Gestão da Qualidade 67

*Conclusão* 73

*Bibliografia* 77

*Anexos* 81



## *Nota Inicial*

*Com a adequada revisão linguística e técnica, a presente obra corresponde ao Relatório de Mestrado apresentado em 23 de Outubro de 2017 à Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, e classificado com 18 valores pelo Júri das provas públicas, integrado pelos Professores Doutores João Nogueira de Almeida, Matilde Lavouras, e Ireneu Mendes.*