



ANGOLANAE  
DISSERTATIONES

*TÍTULO*

O Consumidor Bancário

*AUTOR*

Armando Gideão K. Jelembi

*REVISÃO EDITORIAL*

Isaías Hipólito

*CONCEPÇÃO GRÁFICA | INFOGRAFIA*

Ana Paula Silva

*IMPRESSÃO E ACABAMENTO*

Tipografia Lousanense, Lda

*ISBN*

978-989-53190-1-5

*DEPÓSITO LEGAL*

000000

Todos os direitos para a publicação desta obra reservados pelo Autor

© Armando Gideão K. Jelembi  
2021

# O Consumidor Bancário

*Armando Gideão K. Jelembi*





*ao meu clã,  
que acreditou em mim*



## Índice

Nota Explicativa .....	xi
Siglas .....	1
Introdução.....	3
1. O consumidor na Constituição.....	12
2. A Lei de Defesa do Consumidor.....	18
3. Definição de consumidor e de fornecedor.....	31
4. Definição de consumidor e fornecedor bancários.....	35
5. Instituições financeiras.....	41
5.1 Instituições financeiras bancárias .....	42
5.2 Os Bancos.....	44
5.2.1 Breve História da Banca .....	44
5.2.2 Bancos comerciais .....	48
5.3 Instituições financeiras não bancárias .....	51
6. A banca e a relação com os clientes .....	53
7. A relação negocial bancária: a conta bancária.....	61
8. Deveres dos Bancos .....	66
8.1. Deveres de conduta: os padrões de comportamento	

e o dever geral de informação .....	66
8.2 Deveres de Contratação: Responsabilidade Pré-Contratual.	
O Dever de Sigilo .....	76
8.2.1 Deveres de Clareza .....	83
8.2.2. Deveres de Lealdade .....	84
8.2.3 Deveres Relativos ao Processo Formativo do Contrato.....	85
8.2.4 Deveres de prestação de serviços .....	90
9. Supervisão Bancária como Elemento de Protecção dos	
Direitos do Consumidor Bancário .....	91
9.1 A supervisão comportamental .....	93
9.2 Supervisão prudencial .....	96
9.3 Controlo de Transparência e das Cláusulas Contratuais .....	98
10. Os Direitos dos Clientes/Consumidores .....	101
10.1 Qualidade dos Produtos e Serviços Bancários .....	104
10.2 Direito à Informação.....	105
10.3 Garantias de protecção em incumprimento .....	107
10.4 Direito ao atendimento .....	113
10.5 Reparação dos Danos .....	117
10.6 Protecção contratual.....	120
10.6.1 Protecção dos Interesses Económicos.....	121
10.6.2 Cláusulas abusivas .....	124
10.7 Direito à revogação do crédito.....	129
10.8 Direito à reclamação.....	131
10.9 Direito ao reembolso antecipado .....	135



10.10 Direito à garantia dos depósitos.....	138
11. Responsabilidade Bancária.....	141
11.1 Responsabilidade pela informação.....	146
11.2 Responsabilidade do banco pela concessão ou não de crédito ....	148
11.3 Responsabilidade pela organização? .....	150
11.4 Responsabilidade por transferência bancária.....	159
11.5 Responsabilidade por operações <i>online</i> .....	161
11.6 Responsabilidade por violação das regras de protecção dos dados pessoais dos clientes .....	165
11.7 Desconsideração da personalidade jurídica .....	172
Considerações Finais.....	178
Bibliografia.....	180